

AGB

1. Geltungsbereich

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und Leistungen zwischen Eschenfelder GmbH und Ihren Kunden. Abweichenden Geschäftsbedingungen des Kunden wird ausdrücklich widersprochen. Sämtliche Abweichungen bedürfen zur Wirksamkeit einer ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung.

2. Vertragsabschluß

Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch Lieferung der Ware bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung annehmen.

3. Zahlungs- und Lieferbedingungen

Bankeinzug innerhalb 7 Tagen 2% Skonto.
14 Tage ab Rechnungsdatum ohne Abzug.

Pro Auftrag berechnen wir innerhalb Deutschlands Versandkosten in Höhe von € 6,50. Ab einem Auftragswert von 250,- € netto, liefern wir innerhalb Deutschlands porto- und frachtfrei.

Lieferungen in das Ausland erfolgt zuzüglich Bankgebühren gegen Vorkasse.
Der Versandkostenanteil errechnet sich nach Empfängerland und Gewicht der Sendung.

4. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum
Es gilt der verlängerte Eigentumsvorbehalt.

5. Rückgaberecht

Falls ein Artikel nicht Ihren Erwartungen entsprechen sollte, können Sie ihn innerhalb 14 Tagen zurückgeben. Voraussetzung ist, dass Sie uns die Ware unbenutzt und in einwandfreien Zustand frei Haus zurücksenden. Unfreie Pakete werden nicht angenommen.

6. Reklamation

Sollte trotz strenger Qualitätskontrollen ein Garantiefall eintreten, benachrichtigen Sie uns bitte unverzüglich. Wir werden daraufhin einen kostenfreien DHL-Paketaufkleber für die Rücksendung innerhalb Deutschlands an Sie schicken. Bitte senden Sie auf keinen Fall Ihr Paket eigenmächtig unfrei an uns. Unfreie Pakete werden nicht angenommen. Im Normalfall ist die bearbeitete Reklamation bereits innerhalb weniger Tage wieder auf dem Rückweg zu Ihnen.

7. Hinweis zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung Ihrer Anfrage oder Ihres Auftrags und der Pflege der laufenden Kundenbeziehung. Von uns beauftragte Dienstleister erhalten im Rahmen der Auftragsverarbeitung Ihre Daten nur, soweit diese notwendig sind.

Eschenfelder GmbH – Geschäftsführerin Monika Blanz Gerichtsstand Pirmasens